

# RECLAMAÇÃO

"rooooooooooooo tofoli" <rosangela-tofoli@hotmail.com>

7 de outubro de 2025 às 15:07

Para: camara@corbelia.pr.leg.br

---

Assunto: Reclamação sobre conduta de funcionária – Luana Peroza (RH – Prefeitura de Corbélia)

Venho, por meio deste, registrar uma reclamação referente ao atendimento prestado pela servidora Luana Peroza, ocupante de cargo no setor de RH da Prefeitura de Corbélia.

No dia 07 de outubro, dirigi-me até o setor de Recursos Humanos, no exercício da minha função de direção, para buscar esclarecimentos sobre o pagamento de uma funcionária que recebeu valor inferior ao devido. Durante o atendimento, a servidora Luana informou que, por se tratar de uma contratada sob regime CLT, a funcionária em questão deveria dar entrada diretamente no INSS.

Questionei, então, se essa orientação não deveria ser repassada diretamente à funcionária, visto que muitos desconhecem os trâmites. A resposta foi que o setor de RH atende muitos servidores e que a responsabilidade por essas questões seria individual.

O que me leva a formalizar esta reclamação, no entanto, não é apenas o conteúdo da resposta, mas a forma como fui tratada pela servidora. Sua postura foi desrespeitosa, ríspida e me causou grande constrangimento diante das demais funcionárias presentes. Estou há oito anos exercendo função de direção e, nesse período, nunca fui tratada com tamanha falta de respeito por um servidor de outro setor no exercício de sua função.

Diante disso, solicito que sejam tomadas as devidas providências quanto à conduta da servidora Luana Peroza, a fim de que situações como essa não voltem a ocorrer, preservando um ambiente de trabalho respeitoso e profissional entre os setores.

Atenciosamente,  
Rosangela tofoli Silva  
Diretor  
Secretaria Municipal de educação  
07/10/2025.

**Processo nº 14634 / 2025**

**Código Verificador: R12VBEAM**

**Requerente: CÂMARA MUNICIPAL DE CORBÉLIA**

**Data / Hora: 09/10/2025 13:07**

**Setor: GABINETE**

**Motivo: Ofícios**